



CONDIZIONI di GARANZIA

(Validità dal 1° Luglio 2009)

La garanzia dei articoli a marchio HAXTEEL o MAXIMA è di 24 mesi a partire dalla data della Fattura di Vendita. Per una corretta gestione della garanzia nel suo periodo di validità, è importante tenere in considerazione i seguenti punti.

1. Il prodotto guasto/difettoso deve rientrare in PORTO FRANCO presso il nostro Supporto Tecnico soltanto dopo aver ottenuto il Numero di autorizzazione al rientro (RMA); la merce riparata/sostituita in Garanzia viene resa al Cliente con spedizione in PORTO FRANCO.
2. Ogni prodotto guasto/difettoso deve essere accompagnato da una dettagliata descrizione del difetto. Il nostro Supporto Tecnico eseguirà unicamente le prove necessarie a verificare il guasto/difetto indicato dal Cliente; se questo non sarà riscontrato, non verranno fatte ulteriori prove ed il prodotto sarà restituito così come ci è pervenuto.
3. Non sono coperti da Garanzia i prodotti che rientrano fisicamente danneggiati.
4. Per tutti i prodotti a marchio diverso da HAXTEEL e MAXIMA valgono le condizioni di Garanzia stabilite dal Produttore.
Se il Produttore dispone di un Servizio di Garanzia in Italia, la gestione è a totale carico del Cliente.
Se il Produttore NON dispone di un Servizio di Garanzia in Italia, la gestione è a totale carico di Haxteel Srl per 12 Mesi dalla data della Fattura di vendita.
5. Tutti i prodotti soggetti ad usura (Tastiere, Mouse ecc.) hanno una Garanzia limitata a 12 mesi e comunque, anche in tale periodo non sono coperti da Garanzia se hanno segni evidenti di usura.
6. Nel secondo anno di validità della garanzia i tempi di resa sono legati ai tempi riparazione/sostituzione del Produttore dell'articolo guasto/difettoso. Questo vale anche nel caso di componenti guasti installati su Computer MAXIMA.
7. L'estensione di Garanzia a 36 mesi per Computer e Server MAXIMA SYSTEM assicura la riparazione/sostituzione immediata.
8. La merce guasta/difettosa sarà resa al Cliente con spedizione in PORTO FRANCO.

Queste condizioni di Garanzia sono state volutamente sintetizzate in soli 8 punti che, a nostro avviso, richiamano con estrema chiarezza gli aspetti importanti nel corretto rapporto commerciale tra Cliente e Fornitore. Rimaniamo comunque a disposizione per ogni Vostro dubbio e/o chiarimento in merito.

HAXTEEL SRL – VERONA